

Uslovi kupovine

I. Uopšteno

II. Dostava i isporuka

III. Načini plaćanja

IV. Plaćanje na rate

V. Reklamacije i povrati

VI. Naručivanje

VII. Politika privatnosti

VIII. Korišćenje kolačić

XIX. OBAVJEŠTENJE O MOGUĆNOSTIMA I POSTUPCIMA VANSUDSKOG RJEŠAVANJA POTROŠAČKIH SPOROVA

I. Uopšteno

Dobrodošli na Planika Web Shop www.planika.me

Planika Vam omogućava korišćenje usluga i sadržaja svog Web Shop-a koje je podložno niže navedenim Uslovima kupovine i isporuke.

TRGOVAC (PRODAVAC)

Trgovac je pravno ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne djelatnosti i koji preko svoje e-prodavnice (Web Shop-a) nudi robu potrošačima.

PLANIKA MONTENEGRO D.O.O

Obreška - Straševina bb

81400 Nikšić

Crna Gora

PIB: 02085666

Broj telefona: +382 40 27 27 27

POTROŠAČ (KUPAC)

Potrošač je fizičko lice koje preko Web Shop-a kupuje robu u svrhu koja nije namijenjena njegovoj poslovnoj ili komercijalnoj djelatnosti, da bi zadovoljio lične potrebe ili potrebe svog domaćinstva.

ELEKTRONSKA PRODAVNICA (WEB SHOP)

Elektronska prodavnica (Web Shop) je prodavnica na internetu preko koje trgovac nudi robu potrošaču. Preko Web Shop-a trgovac (prodavac) i potrošač zaključuju ugovor na daljinu, bez istovremenog prisustva prodavca i potrošača upotrebom sredstava komunikacije na daljinu.

II. Dostava i isporuka

Isporuka artikla naručenog putem Planika Web Shop-a se vrši isključivo na teritoriji Crne Gore.

Naručeni artikli putem Planika Web Shop-a će Vam biti isporučeni posredstvom kurirske službe u roku od 3 (tri) do

7 (sedam) radnih dana od momenta potvrde dostupnosti artikla.

Zbog povećanog broja narudžbi tokom sezonskih popusta vremenski period isporuke može se produžiti do 10 (deset) radnih dana od momenta potvrde dostupnosti artikla.

Kurir će uručenje pošiljke pokušati u dva navrata. Uobičajena praksa ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, je da Vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja narudžbe i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko Vas ni u ugovorenom terminu ne pronađe na adresi, pošiljka će nama biti vraćena, i u tom slučaju će se smatrati da ste odustali od narudžbe, te da ste ugovor raskinuli. Svakako ćemo Vas kontaktirati kako bi ustanovili razlog neuručenja, te kako bi se dogovorili o eventualnom ponovnom slanju.

Planika Montenegro d.o.o. snosi troškove dostave robe za narudžbe u vrijednosti većoj od 71,00 eura dok za narudžbe u iznosu do 71,00 eura troškove dostave snosi kupac u iznosu od 4.1€ eura. Poštarina nije uključena u cijenu, poštarinu plaća kupac prilikom preuzimanja robe od kurira. Ukoliko kupac naruči više artikala čija vrijednost u zbiru iznosi preko 71,00 eura a **PLANIKA MONTENEGRO d.o.o.** ne bude u mogućnosti da sve naručene artikle pošalje zajedno u tom slučaju kupac ostvaruje pravo na besplatnu poštarinu.

U slučaju da kupac naruči dva ili više artikala čiji iznos prelazi 71,00 eura, a nakon prosleđivanja zahtjeva za kupovinu Web Shop službi prodaje odustane od dijela narudžbe, troškovi dostave će biti obračunati u odnosu na iznos artikla koji se šalje kupcu.

U slučaju jednostranog raskida ugovora ili zamjene naručenog artikla, potrošač snosi direktne troškove povrata robe kao i troškove dostave novog artikla.

III. Načini plaćanja

- **gotovinom prilikom preuzimanja**
- **kreditnim karticama jednokratno ili na rate**
- **opštom uplatnicom / virmanom / e-bankarstvom**

Završni korak pri kupovini na Web Shop-u

Klikom na dugme "PORUČI ARTIKAL IZ KORPE", prikazaće Vam se završni korak gdje je potrebno da unesete Vaše podatke.

Prilikom sastavljanja narudžbe potrebno je ostaviti sve tražene neophodne podatke:

Ime i prezime

Email i kontakt telefon

Mjesto i poštanski broj

Ulica i broj

Takođe je potrebno da potvrdite da ste se upoznali sa Planika uslovima kupovine i isporuke i Planikapolisom privatnosti na našem sajtu, te da ste sa istima saglasni.

Nakon klika na dugme "Završi narudžbu" dobićete automatsku e-mail potvrdu sledeće sadržine: "Vaša narudžba je uspješno obavljena i prosljeđena službi internet prodaje. Nakon utvrđivanja dostupnosti artikla poslaćemo

obavještenje o statusu narudžbe na ovu e-mail adresu. Provjerite sadržaj narudžbe i tačnost podataka dolje u tekstu."

Planika Web Shop služba prodaje će nastojati da u najkraćem roku provjeri da li smo u mogućnosti da Vam obezbijedimo naručeni artikal. Ukoliko takva mogućnost postoji, na dan otpreme naručenog artikla poslaćemo Vam e-mail u kome ćemo Vas obavijestiti da je naručeni artikal raspoloživ, kao i kada možete očekivati kurirsku službu. Momentom slanja potvrđne e-mail poruke Planika prihvata Vašu ponudu za zaključenje ugovora.

Ukoliko ste naručili više artikala, nastojaćemo da Vas što prije obavijestimo da li možemo da Vam obezbijedimo sve naručene artikle, ali će ugovor biti zaključen tek kada Vam pošaljemo e-mail u kome Vas obavještavamo kada možete očekivati kurirsku službu.

Ukoliko iz bilo kog razloga nismo u mogućnosti da Vam obezbijedimo naručeni artikal (ukoliko više nije raspoloživ ili je u pitanju artikal sa nedostatkom - feleričan model) primićete e-mail u kome Vas obavještavamo da smo prinuđeni da Vam otkazemo narudžbu. U tom slučaju ugovor neće biti zaključen.

Nastojimo da stanje veličina i modela na **Planika Web Shop** stranici bude ažurno, ali zbog dinamičnosti tržišta i broja maloprodajnih objekata u Crnoj Gori postoji mogućnost da u određenim slučajevima naručeni proizvod više ne bude raspoloživ na stanju u trenutku obrade Vaše narudžbe.

NARUČIVANJE TELEFONOM

Ukoliko želite robu možete naručiti putem telefona **+382 40 27 27 27**. Radno vrijeme službe telefonske prodaje je radnim danima od 08:00 h do 16:00h.

Ukoliko robu naručujete telefonom potrebno je da nam u telefonskom razgovoru dostavite sledeće podatke:

- 1.Ime i prezime**
- 2.Email i kontakt telefon**
- 3.Mjesto i poštanski broj**
- 4.Ulicu i broj**

Način plaćanja kod narudžbe koja je kreirana telefonskim pozivom

-Plaćanje pouzecom podrazumijeva plaćanje iznosa sa narudžbe prilikom preuzimanja pošiljke. Plaćanje se vrši u gotovini na ruke kuriru koji Vam donosi pošiljku.

IV. Plaćanje na rate

Obuća PLANIKA Vam pored klasičnog način plaćanja daje i mogućnost plaćanja na rate i to na sledeće načine:

CKB SHOPPING KARTICE

- Popust 10% na prvu cijenu, od 2 do 6 mjesečnih rata
- realizacija prve rate na dan kupovine

- realizacija ostalih rata na svakih narednih 30 dana

NLB KARTICE

- 10% popusta na prvu cijenu - za plaćanje odmah
- 5% popusta za kupovinu na rate
- od 2 do 6 mjesečnih rata
- realizacija prve rate na dan kupovine
- realizacija ostalih rata na svakih narednih 30 dana

LA RATA kartica

- trgovina do 24 mjesečne rata (na osnovu iznosa trgovine sistem sam određuje broj rata).
- realizacija prve rate na dan kupovine
- realizacija ostalih rata na svakih narednih 30 dana

HIPOTEKARNA BANKA

Kada su u pitanju "**Premium kartice**" pravila su sledeća:

- POPUST 10%, od 2 do 6 rata.
- realizacija prve rate na dan kupovine
- realizacija ostalih rata na svakih narednih 30 dana

PRODAJA ROBE PREKO ADMINISTRATIVNE ZABRANE ILI POTVRDE

- minimalan iznos 20.00€ na najviše 2 jednake mjesečne rate
- realizacija prve rate je od prve naredne naknade plate
- realizacija ostalih rata na svakih narednih 30 dana

Ukoliko Vaša firma ima potpisan ugovor sa PLANIKA d.o.o., potreban obrazac za kupovinu putem administrativne zabrane ili potvrde možete preuzeti u Vašoj službi finansija. Više informacija na e-mail adresi

webshop@planika.me

V. Reklamacije i povrati

POVRAT KUPLJENOG ARTIKLA - ODUSTANAK I ZAMJENA

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kog razloga želite da odustanete od zaključenja ugovora, za artikle naručene putem Planika Web Shop-a, Vam dajemo pogodnost da to pravo iskoristite u roku od 21 (dvadesetjedan) dan od datuma prijema pošiljke, u odnosu na znatno kraći rok, od 14 (četrnaest) dana, regulisan Zakonom o zaštiti potrošača.

Ako ste naručili više artikala rok za jednostrani raskid ugovora se računa od momenta prijema svakog artikla

zasebno. U slučaju jednostranog raskida ugovora imate pravo da naručeni artikal zamijenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen.

Protekom roka od 21 (dvadesetjedan) dan od datuma prijema pošiljke, potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora.

Da biste ostvarili pravo na vraćanje kupljenog proizvoda, vraćena roba ne smije biti oštećena ili pohabana, ne smije biti korišćena u spoljnim uslovima. Potrošač ima pravo da artikal vrati, ali ukoliko je artikal upotrebljavan na način koji nije adekvatan, tj upotreba artikla je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda i karakteristike proizvoda, potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrijednost robe. Roba koja se vraća mora biti vraćena u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen obrazac za jednostrani raskid ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora i pravo na zamjenu možete preuzeti [ovdje](#).

Izjava o jednostranom raskidu ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

U slučaju jednostranog raskida ugovora i zamjene artikla Potrošač snosi direktne troškove povrata robe i troškove dostave novog artikla

Ukoliko ste se odlučili da izvršite zamjenu ili da odustanete od kupovine, potrebno je da nas obavijestite pozivom na broj **+382 40 27 27 27** ili nam pošaljite e-mail na adresu webshop@planika.me kako bi dobili potrebne instrukcije vezano za zamjenu ili povrat sredstava.

Kupljeni proizvod zajedno sa potrebnom dokumentacijom možete poslati putem kurirske službe koju sami odaberete, na adresu **Obreška bb, Straševina, Nikšić** ili ćemo mi obavijestiti kurirsku službu o preuzimanju. Artikal koji ste naručili putem Web Shop-a ne možete bez prethodnog kontakta i dogovora sa operaterima u Web Shop prodavnici, samoinicijativno mijenjati/zahtijevati novac u nekom od maloprodajnih objekata Obuća PLANIKA ili slati na adrese koje su navedene na adresnici.

Ukoliko želite da zamijenite model naručen putem obuća **PLANIKA Web Shop-a**, zamjenski par će Vam biti poslat u roku od 3 (tri) do 5 (pet) dana od datuma prijema vraćene robe u **PLANIKA d.o.o.** ili će Vam sredstva biti vraćena.

U slučaju povrata sredstava **PLANIKA d.o.o** vrši povrat sredstava u iznosu naručenog artikla, dok za troškove dostave koje snosi kupac **PLANIKA d.o.o** ne vrši povrat sredstava.

Zaista nastojimo da dostava bude bez ikakvih propusta, ali ukoliko se slučajno desi da po prijemu pošiljke ustanovite da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke pozovete telefonom na broj **+382 40 27 27 27** ili pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na e-mail adresu webshop@planika.me i opišete nastalu situaciju. U najkraćem roku ćemo Vas obavijestiti o daljem postupanju.

NAPOMENA: U cilju da što lakše utvrdite odgovarajuću veličinu obuće za koju ste se opredijelili, na obuća **PLANIKA Web Shop** stranici možete pronaći tabele sa informacijama o dužini unutrašnjeg gazišta koje je predviđeno proizvođačkom specifikacijom. U navedenim mjerama može doći do odstupanja.

Fotografije artikala koje su objavljene na **Planika Web Shop-u** su date simbolično i u odnosu na njih postoji

mogućnost razlike između stvarnog proizvoda i fotografije (npr. odstupanje u boji) koje neće uticati na specifikaciju samog proizvoda.

REKLAMACIJE

PRAVILNIK O POSTUPKU I NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJA PUTEM SAJTA

Član 1 Ovim pravilnikom trgovac uređuje način, uslove i postupak rešavanja prigovora (reklamacije) potrošača zbog nesaobraznosti robe putem sajta www.planika.me i ovlašćenja, obaveze i odgovornosti trgovca u pogledu ostvarivanja prava potrošača na prigovor.

Član 2 Potrošač, u smislu ovog pravilnika, jeste svaki građanin koji putem interneta na sajtu www.webshop@planika.me kupuje proizvode za lične i porodične potrebe.

Član 3 Potrošač ima pravo reklamacije na kupljeni proizvod u roku od šest meseci od dana kupovine.

Član 4 Zahtjev za reklamaciju može se dostaviti samo poštom na sledeću adresu **Obreška bb, Straševina Nikšić**. Prilikom podnošenja ZAHTJEVA ZA REKLAMACIJU potrošač je dužan da:

- reklamiranu robu dostavi zajedno sa fakturom, fiskalnim računom ili drugim dokazom o kupovini
- dostavi popunjen reklamacioni list, a koji je moguće preuzeti [ovdje](#).
- u reklamacionom listu navede razloge reklamacije i ponudi rešavanje iste ukoliko je uvažena.

Član 5 Osnovanost zahtjeva za reklamaciju utvrđuje nadležna komisija. Odgovor na izjavljenu reklamaciju potrošaču će biti poslat u roku od 8 dana od dana prijema iste.

Član 6 U slučaju osnovanosti prigovora i njegovog prihvatanja od strane trgovca, potrošač ima pravo po sopstvenom izboru na:

- zamjenu kupljenog proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan proizvod ili otklanjanje nedostatka na proizvodu
- vraćanje iznosa cijene plaćene prema priloženoj fakturi ili fiskalnom računu u slučaju kada otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmjerno opterećenje za trgovca.

Povrat novca potrošaču koji nema otvoren tekući račun izvršiće se po kurirskoj službi u roku od 7 dana od dana prijema povrata pošiljke.

Član 7 Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

VI. Naručivanje

KUPOVINA U WEB SHOP-U

Opšte odredbe

Naručivanje robe putem Web Shop-a je regulisano Planika uslovima kupovine i isporuke. Planika uslovi kupovine i isporuke definišu: postupak naručivanja, cijenu, način plaćanja, završni korak pri kupovini na Planika Web Shop-u, Mogućnost naručivanja putem telefona, Isporuku, povrat kupljenog artikla - odustanak ili zamjena.

- Kupovinom proizvoda putem Planika Web Shop-a smatra se da je potrošač pročitao i prihvatio Planika uslove kupovine i isporuke, koji se smatraju sastavnim dijelom ugovora na daljinu.
- Potrošač je dužan dati tačne i potpune podatke prilikom kreiranja narudžbe.
- Potrošač naručuje proizvod ili proizvode putem elektronskog obrasca narudžbe. Potrošačem se smatra svaka osoba koja elektronski naruči barem jedan proizvod, popuni tražene podatke i pošalje narudžbu.
- Planika zadržava pravo izmjene uslova kupovine i isporuke, stoga je potrošač dužan da se o Planika uslovima kupovine i isporuke informiše svaki put kada pristupa Planika Web Shop-u. Odgovornost usled nepostupanja

Potrošača na ovaj način snosi potrošač.

Postupak naručivanja

Naručivanje putem sajta Planikaje veoma jednostavno.

Kada pronađete na Web Shop-u artikal koji želite da naručite, kliknite na polje "DODAJ U KORPU" nakon čega dobijate uvid u Vašu korpu.

Registracija na Planika Web Shop nije uslov da bi se izvršila kupovina putem Planika Web Shop-a.

Cijena

Artikal naručen putem Web Shop-a se plaća po cijeni koja je iskazana na Web Shop-u u momentu kupovine artikla (cijene su iskazane sa uračunatim pdv-om). Ukoliko u momentu otpreme artikla dođe do razlike u cijeni kupcu će se obračunati cijena koja je važila u momentu naručivanja. Cijene se mogu mijenjati bez prethodnog obavještenja.

Promjena cijene se neće odnositi na artikle za koje je upućen zahtjev za kupovinu. **S obzirom da se kupovina preko Web Shop-a odvija preko elektronske platforme, moguće je da usled softverske greške na Web Shop-u prodajna cijena konkretnog proizvoda u vrijeme zaključenja ugovora bude pogrešno iskazana (očigledno veća ili manja), prodavac će o navedenom obavijestiti kupca, uz obrazloženje o razlogu greške i ponuditi mu raskid ugovora, sem ako kupac ne pristane na doplatu do ispravne cijene.**

Cijene navedene na Web Shop-u važe samo za kupovinu na Web Shop-u i mogu se razlikovati od cijena u maloprodajnim objektima.

VII. Politika privatnosti

PLANIKA MONTENEGRO d.o.o. obavezu čuvanja Vaše privatnosti shvata veoma ozbiljno, i svaku Vašu informaciju koju ostavite tretiraćemo brižno.

Posjetom i registracijom na Planika Web Shop stranici, prijavom na Planika newsletter, posjetom Planika društvenim mrežama, kontaktiranjem Planika elektronskom poštom, komunikacijom preko Web Shop Chat-a naručivanjem artikla telefonom ili učestvovanjem u nagradnoj igri u organizaciji Planika prihvatate i saglasni ste sa Planika Polisom privatnosti.

PLANIKA MONTENEGRO d.o.o. se obavezuje da štiti Vašu privatnost i garantuje upotrebu ostavljenih informacija u skladu sa Polisom Privatnosti.

PLANIKA MONTENEGRO d.o.o se obavezuje da podatke koje prikupi od Vas obrađuje na način koji obezbjeđuje zaštitu, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Lice koje daje podatke u svakom momentu može da traži opoziv obrade podataka, ispravku ili brisanje njegovih podataka, ima pravo da ograniči obradu podataka. Lice čiji se podaci obrađuju takođe ima pravo na obavještenje ako su podaci o njemu otkriveni u vezi sa ispravkom ili brisanjem podataka. **PLANIKA MONTENEGRO d.o.o** podatke koje prikupi od Vas čuva trajno ili do opoziva pristanka na obradu podataka.

U **PLANIKA Polisi privatnosti** možete pronaći odgovore na sledeća pitanja:

- **Ko obrađuje Vaše podatke (identitet rukovaoca podacima)**
- **Koje informacije prikupljamo i svrha obrade podataka**
- **Kako koristimo Vaše podatke**

- **Sigurnost podataka**
- **Ko može sem PLANIKA MONTENEGRO d.o.o da pristupi Vašim podacima koje ostavljate**
- **Zabrinuti ste zbog**
- **Kontaktirajte nas**

Identitet rukovaoca podacima

PLANIKA MONTENEGRO D.O.O

Obreška bb

81400 Nikšić

Crna Gora

PIB: 02085666

Broj telefona: +382 40 27 27 27

Mail: webshop@planika.me

KOJE INFORMACIJE PRIKUPLJAMO:

Kada napravite narudžbu na Planika Web Shop stranici ili se registrujete na Planika Web Shop stranici ili se prijavite na Planika Newsletter ili kontaktirate Planika putem **mail-a** ili putem društvenih mreža, ili komunicirate sa službom Web Shop-a preko Web Shop Chat-a, ili učestvujete u nagradnim igrama u organizaciji Planike, ili pozovete telefonom Planika web Shop službu prodaje ili podnosite reklamaciju na kupljeni artikal, ili želite da odustanete od naručenog artikla, ili Vam vraćamo novac na tekući račun usled zamjene artikla ili odustanka od kupovine artikla, Planika će od Vas tražiti podatke kao što su (koje informacije od dolje navedenih će od Vas biti tražene zavisi da li samo pristupate Planika Web Shop-u ili se i registrujete na ili se prijavljujete na Newsletter ili nas kontaktirate putem mail-a ili društvenih mreža ili nas kontaktirate putem elektronske adrese ili nas pozivate telefonom ili učestvujete u nagradnim igrama u oragnizaciji Planika ili podnosite reklamaciju na kupljeni artikal ili mijenjate ili vraćate kupljeni artikal) :

1. **Ime i prezime**
2. **E-mail adresa**
3. **Broj telefona**
4. **Adresa stanovanja i Grad**
5. **Datum rođenja**
6. **Pol**

Pogledajte primjere kako informacije mogu biti prikupljene od strane **PLANIKA MONTENEGRO d.o.o.** :

Kako bismo prikupili informacije kada Vaš Web browser pristupa Planika Web Shop stranici koristimo „kolačiće”. Informacije koje se automatski prikupljaju ovim putem uključuju vašu IP adresu kojom ste povezani na internet, naziv Vašeg računara, browser, operativni sistem kao i detalje o internet konekciji sa koje pristupate. Planika može koristiti i druge softvere poput google analitike koja mjeri i prikuplja informacije o Vašoj sesiji, dužini posjete stranicama i drugo.

KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE

Svi podaci koje ostavite na Web Shop-u Planika se čuvaju u skladu sa zakonskom regulativom
Sakupljeni podaci mogu biti upotrijebljeni za:

1. **Provjeru i isporuku narudžbi**
2. **Pružanje podrške kupcu**
3. **Pomoći pri sprečavanju prevara**
4. **Administracija nagradnih igara**
5. **Vođenje istorije kupovine**
6. **Slanje informativnih i promotivnih materijala.**
7. **Obradu zahtjeva za reklamaciju kupljenog artikla**
8. **Obradu zahtjeva za zamjenu naručenog artikla ili raskida jednostranog ugovora.**

SIGURNOST PODATAKA:

Vaša bezbjednost je garantovana jer **PLANIKA MONTENEGRO d.o.o.** koristi najnovije bezbjednosne mjere da zaštiti Vaše podatke koje ostavljate prilikom naručivanja na Planika Web Shop-u ili registraciji na Planika Web Shop-u ili se prijavljujete na Planika Newsletter ili kontaktirate Planika putem **mail-a** ili putem društvenih mreža, ili kontaktirate Planika putem Web Chat-a ili kontaktirate telefonom službu Web prodaje ili učestvujete u nagradnim igrama u organizaciji Planika ili uložite reklamaciju na kupljeni artikal ili Vam vraćamo novac preko bankovnog računa ,usled zamjene kupljenog artikla ili jednostranog raskida ugovora.

KO MOŽE SEM OBUĆA PLANIKA MONTENEGRO d.o.o. DA PRISTUPI VAŠIM PODACIMA KOJE OSTAVLJATE

Pored ovlašćenih zaposlenih u **PLANIKA MONTENEGRO d.o.o.** Vaše podatke možemo prosljediti kurirskoj službi u slučaju narudžbe artikala, kako bi bili u mogućnosti da Vam isporučimo robu, ili našoj marketinškoj agenciji (samo ako ste za to dali pristanak, Newsletter-u ili ste pristali na isto prilikom registracije na Web Shop-u). Marketinška agencija će Vaše podatke koristiti isključivo u svrhe analiza i poboljšanja kvaliteta pružanja usluge, kao i slanja Planika informativnih i promotivnih poruka, ako ste dali izričit pristanak na to. Dodatno, određene Vaše informacije mogu biti prosljedjene ovlašćenom državnim organu na njihov eksplicitni zahtjev.

VIII. Korišćenje kolačića

Za PLANIKA MONTENEGRO d.o.o. zaštita ličnih podataka koje dostavljaju posjetioci Web Shop-a webshop@planika.me kojom upravlja Operater je posebno važan cilj, koji je ostvariv pristankom lica čiji se podaci obrađuju, a u skladu s Operaterovom Polisom privatnosti. Operater, kao i druga pravna lica koristi kolačiće na Web Shop-u. Ova kompjuterska tehnologija sadrži informacije o kreiranju „kolačića“ i „web beacons“ za vrijeme korišćenja Web Shop-a. Kolačići Web Shop koristi anonimne korisničke ID-ove, takozvane kolačiće, kako bi osigurao korišćenje Web Shop stranice, integritet u svrhu postupka registracije, te kako bi se osigurali podaci za ličnu isporuku koji su relevantni za interese Korisnika. Kolačić je mali skup podataka (jedinstvena datoteka s tekstualnim podacima) koji se pamti u računaru korisnika, te koji Web server može očitati. Kolačić služi kao lični identifikator koji bilježi interesovanja korisnika, te pamti ranije dostavljene podatke. Kolačić obično sadrži ime Web stranice na kojoj je prvi put

memorisan i gdje ima „rok trajanja“ (koliko dugo ostaje na uređaju Korisnika), te vrijednost koja je obično individualno izabran broj. Korišćenjem kolačića, podaci koje je Korisnik ranije dostavio mogu se primijeniti prilikom sledeće posjete Web Shop stranici, zbog toga je vrijeme pregledanja od strane Korisnika smanjeno, a korišćenje Web Shop-a pojednostavljeno. Kolačići su dodijeljeni samo računaru Korisnika pojedinačno te ih može čitati samo Web server koji ih je postavio.

XIX. OBAVJEŠTENJE O MOGUĆNOSTIMA I POSTUPCIMA VANSUDSKOG RJEŠAVANJA POTROŠAČKIH SPOROVA

Shodno odredbama člana 61 stav 3 tačka 20 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list CG" 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 67/19) (u daljem tekstu: ZZP), Društvo za proizvodnju, promet roba i usluga, export-import "PLANIKA MONTENEGRO" d.o.o., svoje potrošače koji robu kupuju preko interneta obavještava o mogućnosti vanskodskog rješavanja potrošačkih sporova. Postupak rješavanja vanskodskog potrošačkog spora može da pokrene samo potrošač. Postupak se može pokrenuti kod Odbora za vanskodsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore i to u slučaju kada trgovac odbije prigovor potrošača.

Kontakt podaci

Odbora za vanskodsko rješavanje potrošačkih sporova:

Ul. Novaka Miloševa br. 29/II,

Podgorica 81000,

www.privrednakomora.me

ZABRINUTI STE ZBOG:

Ako imate bilo kakva pitanja ili komentare vezane za Planika Polisu privatnosti kontaktirajte nas, na kontakt iz odjeljka „**Kontaktirajte nas**“.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ukoliko imate pitanje vezano za proizvod kupljen putem Planika Web Shop-a kontaktirajte nas na:

- **E-mail:** webshop@planika.me
- **Telefonom na:** **+382 40 27 27 27**