

Planika Montenegro d.o.o.
Obreška – Straševina bb 81400 Nikšić Crna Gora
PIB: 02085666
Broj telefona: +382 80 07 07 07
E-mail: webshop@planika.me

OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I PRAVO NA ZAMJENU

Poštovani potrošači,

Obavještavamo vas da se shodno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, kupovina putem naše internet prodavnice smatra Ugovorom zaključenim na daljinu, koji podrazumijeva Ugovor između trgovca i potrošača u okviru organizovanog sistema prodaje ili pružanja usluge bez istovremenog fizičkog prisustva trgovca i potrošača na istom mjestu pri čemu se do trenutka zaključenja ugovora i za zaključenje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava komunikacije na daljinu.

Zakon o zaštiti potrošača u slučaju prodaje na daljinu utvrđuje PRAVO potrošača da jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu, bez navođenja razloga, u roku od 21 (dvadesetjedan) dan od datuma prijema pošiljke, u odnosu na znatno kraći rok, od 14 (četnaest) dana, regulisan Zakonom o zaštiti potrošača, od dana predaje robe potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Ako je potrošač jednom narudžbom naručio više komada robe koji treba da budu isporučeni odvojeno, odnosno robu koja se dostavlja u više komada ili pošiljki, ovaj rok počinje da teče od dana predaje potrošaču ili licu koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik, zadnjeg komada ili pošiljke robe.

Potrošač je dužan da prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, obavijesti trgovca o odluci da raskida ugovor.

Da bi potrošač ostvario pravo na jednostrani raskid ugovora ili pravo na zamjenu, roba koja se vraća ne smije biti oštećena ili pohabana, ne smije biti korišćena u spoljnim uslovima. Potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora i pravo na zamjenu, ako je roba upotrebljavana na način koji nije adekvatan tj. upotreba robe je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, obilježja i funkcionalnost robe, u tom slučaju potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrijednost robe.

Potrošač je dužan da robu koja se vraća, vrati u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen Obazac za jednostrani raskid ugovora i Pravo na zamjenu. Izjava o jednostranom raskidu ugovora i pravo na zamjenu, proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Potrošač je dužan da izvrši povraćaj robe bez odlaganja, a najkasnije u roku od 21 dan od dana obavještanja trgovca o odluci da raskida ugovor, osim ako je trgovac ponudio da preuzme robu koju potrošač vraća.

Obaveza iz stava 1 ovog člana smatra se izvršenom u roku, ako potrošač prije isteka ovog roka pošalje robu ili je preda trgovcu odnosno licu koje je trgovac ovlastio da primi robu.

U slučaju jednostranog raskida ugovora, potrošač je dužan da snosi troškove povraćaja robe.

OBRACZ ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I PRAVO NA ZAMJENU

Popunjava trgovac	NAZIV: Planika Montenegro d.o.o.	ADRESA: Obreška – Straševina bb
	BROJ TELEFONA	ELEKTRONSKA POŠTA: webshop@planika.me
Popunjava potrošač	Obavještavam da: a.) odustajem od ugovora o prodaji robe/usluge b.) potražujem zamjenu za veličinu; potrebna veličina je: _____. c.) potražujem zamjenu za drugi model pod šifrom _____ veličina _____	
	DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA:	DATUM PRIJEM ROBE:
	Razlog odustanka:	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (dostava poštom/faksom):	Datum: